

## SCHEDA TECNICA

**Affidamento del servizio di fornitura, gestione, manutenzione e assistenza della piattaforma e-learning Moodle nell'ambito dell'avviso pubblico "FIDEG - Fondo Imprese Donne e Giovani" per la selezione di donne e giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni"**

### Oggetto dell'affidamento

Affidamento del servizio di fornitura, gestione, manutenzione e assistenza della piattaforma e-learning "Moodle" dedicata all'erogazione del percorso formativo "*Creazione di una nuova impresa*", della durata di 90 ore, realizzato nell'ambito del Progetto FIDEG.

### Descrizione del servizio

Il servizio deve garantire la continuità operativa della piattaforma e-learning utilizzata per la fruizione del percorso formativo in modalità FAD asincrona con video lezioni in formato SCORM, già disponibile e realizzato mediante contenuti multimediali e videolezioni.

La piattaforma dovrà consentire ai discenti autorizzati:

- accesso ai contenuti formativi;
- fruizione delle videolezioni;
- consultazione del materiale didattico;
- monitoraggio dello stato di avanzamento;
- verifica del completamento del percorso formativo;
- rilascio attestato di partecipazione.

### Requisiti minimi del servizio

L'operatore economico dovrà garantire:

#### 1. Piattaforma e-learning

- disponibilità della piattaforma web dedicata;
- accesso H24 per tutta la durata contrattuale;
- autenticazione degli utenti mediante credenziali personali;

- conservazione dei dati relativi alla formazione svolta.

## 2. Gestione tecnica

- amministrazione della piattaforma;
- manutenzione ordinaria;
- risoluzione delle anomalie tecniche;
- monitoraggio del corretto funzionamento del sistema.

## 3. Assistenza agli utenti

Servizio di help desk tramite:

- posta elettronica;
- supporto telefonico.

## 4. Reportistica

Trasmissione periodica ad ARPAL Calabria di report contenenti almeno:

- nuovi utenti iscritti;
- stato di avanzamento delle attività formative;
- utenti che hanno completato il percorso;
- utenti che hanno superato il corso.

---

## Contenuti formativi

La piattaforma dovrà rendere disponibile il percorso formativo "Creazione di una nuova impresa" della durata complessiva di 90 ore, già strutturato nei moduli formativi previsti dal progetto FIDEG.

---

## Durata

Dalla data di stipula del contratto e sino al 30/03/2027.

---

## Verifica della regolare esecuzione

Il servizio sarà considerato regolarmente eseguito previa verifica da parte del RUP della disponibilità della piattaforma, della corretta fruibilità dei contenuti formativi, dell'erogazione dell'assistenza tecnica e della trasmissione della reportistica prevista.

